

## **354 – LINGUA INGLESA – ATENDIMENTO**

**Carga horária: 50 horas**

### **OBJECTIVOS**

Adquirir e aplicar vocabulário específico da língua inglesa, na comunicação verbal com clientes estrangeiros, no processo de atendimento.

### **CONTEÚDOS**

Linguagem básica aplicada às diferentes fases do Atendimento

Expressões idiomáticas